

ACORDO DE PERMANÊNCIA DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Bem-vindo à Casa das Penhas Douradas!

Proporcionar uma estadia memorável, a si e ao seu animal de estimação, é o nosso principal objetivo. De forma a assegurar o conforto e a satisfação dos nossos hóspedes, a estadia do seu animal de estimação está sujeita às seguintes normas:

1. **Reserva.** Terá de efetuar sempre previamente a reserva do seu animal de estimação na Receção, através do seguinte email: booking@casadaspenhasdouradas.pt
2. **Taxa de serviço.** Será cobrada uma taxa de serviço diária de 40 euros, que inclui o uso de uma pequena cama para cão. Não inclui alimentação.
3. **Animais de estimação aceites.** Damos as boas-vindas a todos os cães educados e saudáveis, que não excedam os 16 quilogramas.
4. **Comportamento do animal de estimação.** Reservamo-nos o direito de exigir a remoção imediata de qualquer animal que apresente um comportamento perigoso ou inaceitável, incluindo (embora não limitado a) dentadas, ladrar excessivo, doença, micção ou defecação em áreas públicas ou de, com o referido fundamento, fazer cessar de imediato o contrato de alojamento do hóspede no Hotel, sendo, porém, cobrado o valor total da estadia.
5. **Áreas públicas do Hotel.** Não são permitidos cães em qualquer área pública do Hotel. Os animais deverão ser sempre transportados ao colo dos donos, sempre que transitem por qualquer das áreas públicas do Hotel.
6. **Sinalética.** Por favor, coloque no exterior da porta do seu quarto a sinalética não incomodar, sempre que o seu animal de estimação se encontre no interior do mesmo.
7. **Housekeeping.** Para a segurança e conforto do seu animal de estimação, o Housekeeping só entrará no seu quarto se: (a) o seu animal de estimação não estiver presente ou (b) se o hóspede estiver presente e o animal se encontrar preso com trela. Combine por favor com a Receção quando poderá ser limpo o seu quarto e feita a abertura de camas.
8. **Danos.** Ser-lhe-ão cobrados os custos de quaisquer prejuízos causados pelo seu animal de estimação ao Hotel, aos seus trabalhadores ou a terceiros, incluindo qualquer reclamação de outro hóspede, ou os custos de qualquer limpeza extraordinária necessária após a estadia do mesmo. Ao efectuar o check-in deverá entregar um cartão de crédito válido para a cobrança dos danos ou limpezas extraordinárias referentes à estadia do seu animal de estimação. Ao assinar este acordo, está formalmente a autorizar o Hotel a cobrar estes custos ao seu cartão de crédito durante ou após a sua estadia.
9. **Cerca elétrica.** O hotel tem uma cerca elétrica, devidamente assinalada, que separa o jardim do hotel do terreno da Capela, que se destina a proteger os hóspedes e animais de estimação de javalis selvagens, que podem ser agressivos, impedindo-os de entrar no jardim do hotel. Pedimos que no jardim usem sempre a trela para evitar qualquer acidente que possa ocorrer com o vosso animal de estimação, pelo qual o hotel, feito este aviso, declina qualquer responsabilidade.