



DAS PENHAS DOURADAS

Serviços incluídos no preço e condições de reserva

Serviços incluídos no preço: Pequeno-almoço buffet; utilização de um buffet até às 18:30, na sala de jantar do hotel, com a seguinte composição: sortido de chás e infusões; café expresso; águas diversas; um sumo de frutas natural; iogurtes; fruta partida; biscoitos; bolo à fatia ou torta a meio da tarde; geleias; fruta fresca e água nos quartos; utilização da piscina aquecida com vista panorâmica, da sauna e da hidromassagem; utilização da internet wi-fi nos quartos e salas; coleção de filmes DVD; TV Cabo nos quartos; leitor de i-pod nos quartos; utilização da biblioteca da Casa; bicicletas de montanha; raquetes de neve para passeios; trenós; enquadramento de percursos pedestres (sem guia).

Camas suplementares e berços: Berços: crianças até 3 anos. Camas suplementares: crianças e meninos até 16 anos. Tipologias que admitem uma cama suplementar: quartos de mansarda superior, quartos de cortiça e suite Tipologias que admitem um berço: quartos de varanda Os quartos de mansarda não admitem cama suplementar e ou berço

Quartos comunicantes: Os quartos de varanda e os quartos de cortiça são comunicantes (famílias com dois filhos). A ocupação de um quarto duplo comunicante por duas crianças ou meninos até 16 anos tem um desconto de 20 EUR por noite, desconto apenas aplicável em reservas diretas.

Utilização da piscina: Abertura: 08:00h. Encerramento: 20h. Para a utilização da piscina é obrigatório o uso de touca e, no caso dos bebés, de fralda própria. As crianças têm de estar sempre acompanhadas pelos Pais. A partir das 18:00 horas a utilização da piscina é exclusiva para adultos. A piscina poderá encerrar para manutenção durante o referido horário.

Utilização do SPA: Abertura: 10:00h. Encerramento: 20:00h.

Check in e check out: Check in: a partir das 15:00 até às 24:00. Check out: até às 12 horas.

Modos de pagamento aceites:

- Numerário
- Cartões de Crédito (Visa e Mastercard)
- Multibanco
- O hotel reserva-se ao direito de não aceitar cheques como modo de pagamento.

Condições de reserva: Poderá ser solicitado um sinal de reserva do valor que o hotel definir, para garantia da reserva, pago por transferência bancária. A garantia da reserva implica o pagamento do sinal do valor indicado para o efeito, devendo ser feita prova do pagamento para o endereço de mail indicado pelo hotel. O não pagamento no prazo indicado pelo hotel do valor do sinal de reserva implica a anulação da reserva, sem aviso prévio. Alternativamente, poderá ser debitado no cartão de crédito do cliente, nos sete dias anteriores à reserva, o valor da primeira noite. O cartão de crédito poderá ser utilizado pelo hotel para cobrar o sinal de reserva, o valor do alojamento e serviços prestados ou previstos prestar, penalidades por cancelamento ou prejuízos causados durante a estadia no hotel. O hotel poderá sempre exigir o cartão de crédito no check in para os efeitos referidos.

Alterações de reserva: Qualquer alteração da reserva relativa ao número de pessoas poderá implicar a mudança do tipo de alojamento reservado e o pagamento do suplemento associado à alteração da reserva, ficando tal alteração sujeita a disponibilidade do hotel. Qualquer alteração da reserva por inadequação do tipo de alojamento escolhido relativamente ao número de pessoas ficará sujeita a disponibilidade do hotel e ao pagamento do suplemento associado à alteração da reserva. As alterações que impliquem cancelamentos de reserva ficarão sujeitas ao regime de cancelamentos.

Cancelamentos de reserva: Em caso de cancelamento da reserva antes dos 7 dias da data da chegada, não haverá qualquer penalidade. Se o cancelamento da reserva ocorrer no 7.º dia ou nos 7 dias anteriores à chegada, poderá ser debitado o valor da primeira noite no cartão de crédito. No caso de não comparência ("no show") será cobrado o valor correspondente a toda a estadia. O hotel pode estabelecer outras condições de reserva e de cancelamento em programas especiais, designadamente no programa de fim de ano ou em reservas de grupos. Para estas situações, na ausência de estipulação de condições especiais, o valor da estadia deverá ser integralmente pago até 15 dias antes da data da reserva. Os cancelamentos que ocorram em data posterior implicam a perda integral do valor pago.

Animais de estimação: Não são admitidos animais de estimação.

Estacionamento: O hotel dispõe de estacionamento privativo. Existe estacionamento coberto para motos e bicicletas.

Hotel não fumador: Não é possível fumar no interior do hotel. Existem locais exteriores para fumar.

Épocas especiais: O programa de fim de ano tem um preço especial.